

PAROLA D'ORDINE INNOVARE AL TEMPO DEL COVID-19 EVOLUZIONE DEI MODELLI DI BUSINESS NEL SEGMENTO FINANCE

Bologna, 20 maggio 2020 – Videoconferenza in Webex

10:00 – 13.00 circa

CRIF MARKET OUTLOOK: L'OSSERVATORIO CRIF SUL MERCATO DEL CREDITO

- Overview del mercato: trend e dati sulla domanda di credito durante il lockdown
- La rischiosità del credito: tassi di insolvenza e di default

LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E DELLA STRATEGIA NEL MODELLO DI BUSINESS

- L'analisi del modello di business nello SREP
- Adeguato trade off rischio – rendimento
- Il rischio come elemento strategico

EVOLUZIONE DEI MODELLI DI BUSINESS E CONFORMITÀ NORMATIVA

- Attività tradizionali e problemi consolidati:
 - Scarsa redditività
 - Forte presenza di crediti deteriorati

14.00 – 17.00 circa

ATTIVITÀ INNOVATIVE E RISCHI EMERGENTI – LE MISURE A PROTEZIONE DEI CLIENTI E DELLE BANCHE

- L'evoluzione digitale del contatto con la clientela
- USE CASE osservati in ottica customer experience - presidio del rischio operativo e rispondenza al perimetro normativo di riferimento

LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE NEI NUOVI MODELLI DI BUSINESS

- Accesso a nuove fonti di finanziamento (BEI, FEI, Green Deal)
- Intercettare i nuovi bisogni del mercato
- Offrire nuovi servizi oltre la concessione del credito (consulenza, accesso a fondi, incentivi, ecc)
- Offerta di servizi a valore aggiunto tipicamente non bancari, quali partnership con aziende ecc
- Attivare il circuito dei Green Bond per ottenere nuova liquidità

**"CRIF ACADEMY CERTIFICATE" - CONSEGNA DELL'ATTESTATO DI FORMAZIONE NOMINATIVO
ENTRATA ALL'INTERNO DEL CRIF ACADEMY COMMUNITY: FIRMA DEL CRIF ACADEMY ALUMNI "BOOK"**